

## **Zugangseröffnung - Erklärung der Stadt Datteln**

Die Stadt Datteln bietet Ihnen Möglichkeiten für die elektronische Kommunikation an. Gesetzliche Grundlage für die elektronische Kommunikation ist Paragraf 3a des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVfG NRW) sowie weitere Regelungen zur elektronischen Kommunikation (z. B. SGB I §36a oder AO §87a). Danach ist die Übermittlung elektronischer Dokumente zulässig, soweit der Empfänger einen Zugang eröffnet hat.

Die Stadt Datteln hat diesen Zugang unter nachfolgenden technischen Rahmenbedingungen für die elektronische Kommunikation eröffnet: Schreiben, für die durch eine Rechtsvorschrift Schriftform angeordnet ist, müssen vom Absender qualifiziert signiert werden. Dafür wird eine qualifizierte Signaturkarte einer Zertifizierungsstelle benötigt. Da diese Signaturkarten nicht weit verbreitet sind, werden wir Ihnen zukünftig rechtsverbindliche Alternativlösungen anbieten. Sollten Sie keine Signaturkarte besitzen, müssen Sie Anliegen mit Schriftformerfordernis daher weiterhin noch schriftlich mit eigenhändiger Unterschrift übermitteln.

## **Kontaktmöglichkeiten**

Wenn Sie uns elektronisch kontaktieren, gehen wir davon aus, dass wir Ihnen auch auf diesem Wege antworten dürfen, soweit Vorschriften (z. B. förmliche Zustellung, datenschutzrechtliche Vorschriften) dem nicht entgegenstehen.

## **Kontaktformular**

Für die Kontaktaufnahme ist ein elektronisches Kontaktformular vorhanden. Über das Internet erfolgt eine gesicherte und verschlüsselte Übertragung. Diese Art der Übermittlung empfiehlt sich grundsätzlich für jegliche elektronische Kommunikation, insbesondere aber für vertrauliche Informationen.

## **E-Mail**

Sie können uns auch per E-Mail kontaktieren. Bitte bedenken Sie, dass der Transport der Nachricht unverschlüsselt erfolgt. Senden Sie uns daher aus Datenschutzgründen auf diesem Weg keine personenbezogenen Daten. Wir werden Ihnen aus dem gleichen Grund solche Daten auch nicht per E-Mail übermitteln. Bitte beachten Sie, dass wegen der generellen Unsicherheit im Bereich der E-Mail-Kommunikation eine Übermittlung nicht immer gewährleistet werden kann.



## **Dateiformate**

Die Stadt Datteln kann leider nicht alle auf dem Markt gängigen Dateiformate und Anwendungen unterstützen und nimmt Dateien nur in folgenden Formaten entgegen:

- Portable Document Format (\*.pdf, auch qualifiziert signiert)
- Word für Windows (\*.doc, \*.docx, Version Word 97 bis 2010)
- Excel für Windows (\*.xls, \*.xlsx, Version Excel 97 bis 2010)
- OpenDocument-Text (\*.odt)
- OpenDocument-Tabellendokument (\*.ods)
- Textdateien im Format ANSI (\*.txt)
- Rich Text Format (\*.rtf)
- Joint Photographic Expert Group (\*.jpg)
- Graphics Interchange Format (\*.gif)
- Tag Image File Format (\*.tif)
- Bitmap Pictures (\*.bmp)
- Qualifizierte Signaturen in PKCS#7- Spezifikation (\*.pkcs7, \*.p7s \*.p7m)

Weitere Formate sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Empfangsstelle zulässig. In allen zulässigen Formaten dürfen keine automatisierten Abläufe oder Programmierungen (sogenannte Makros) verwendet werden. Kann ein Dokument von uns nicht bearbeitet werden, teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit.

## **Datenmenge**

Die Gesamtgröße einer Mitteilung inklusive Anhänge (Attachments) ist auf eine Größe von 10 Megabyte (MB) beschränkt. Dateien in den zulässigen Formaten können durch Komprimierungsprogramme in den Dateigrößen verringert (gepackt) werden. Komprimierte Dateien nimmt die Stadt Datteln nur als nicht selbstentpackende ZIP-Archive (\*.zip) entgegen.

## **Spamfilter**

Die Stadt Datteln verwendet eine Software zur Filterung von unerwünschten E-Mails (Spam-Filter). Durch den Spam-Filter können Ihre E-Mails abgewiesen werden, wenn sie aufgrund bestimmter



Merkmale fälschlich als Spam identifiziert wurden. Bitte benutzen Sie daher das zur Verfügung gestellte Kontaktformular.

### **Rechtliche Hinweise**

Die Stadtverwaltung Datteln übernimmt keine Gewähr dafür, dass das System zur Entgegennahme der von Ihnen übermittelten E-Mails technisch stets zur Verfügung steht. Schadenersatzansprüche gegen die Stadt Datteln sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelten die allgemeinen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

### **Kontakt:**

Für Fragen und Anregungen zu den Online-Diensten der Stadt Datteln sind wir gerne für Sie da:

Organisatorische Angelegenheiten: [organisation@stadt-datteln.de](mailto:organisation@stadt-datteln.de), Telefon: 02363/107-250

Technische Anfragen zum Kontaktformular: [edv@stadt-datteln.de](mailto:edv@stadt-datteln.de), Telefon: 02363/107-222